

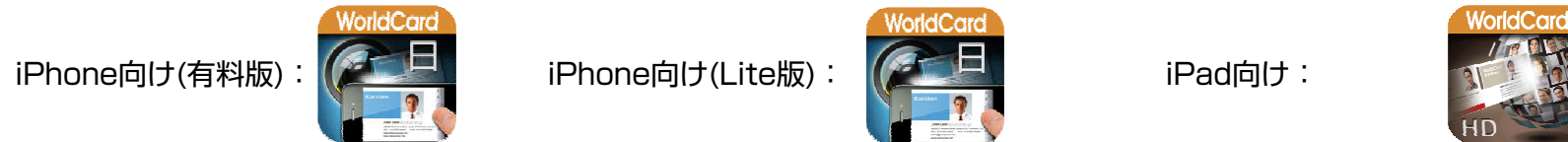
名刺スキャナー(400-SCN005N)でのよくある質問をまとめました。

Q 同梱ソフト「WorldCard v8」を複数のPCで使用したい。

A 製品の仕様により、インストール・初回起動時にアクティベートが必要で、1台のPCにつき1ユーザーとなります。
複数台でのPCでご利用いただくには台数分の400-SCN005Nの購入が必要です。

Q 400-SCN005Nで取り込んだ名刺データをiPhoneやiPad、スマートフォンでも確認したい。

A 付属のソフトは、PC用でWindows OS・Mac OSで動作するソフトになるため、iPhoneやiPad、スマートフォンでデータを確認する場合は、別途モバイル用アプリが必要になります。



※Lite版(iPhone向け)を初回ご使用の際、連絡先5件をiPhoneアドレス帳に登録することが可能です。
翌週以降、毎週連絡先1件のみiPhone連絡帳に登録することが可能になります。



※Lite版(Android向け)は機能に制限があります。

- ・名刺認識の後、名刺を50枚だけ保存可能です。(有料版は無制限)。
- ・名刺データをバックアップできますが、Liteバージョンには復元できません(有料版ではできます)。
- ・連絡先を電話連絡にエクスポートするときに、名前、写真、電話番号だけがエクスポートされます。
(有料版では、名刺イメージを除く情報全部をエクスポートできます)
- ・WorldCard Exchangeファイル(wcxfファイル)をインポートするときに、最初の20枚の名刺だけ保存されます。(有料版は無制限)
- ・連絡先をvCardファイルにエクスポートできません。

※クラウドサービス等を使い、モバイル端末でのデータはインポートして、PC版で利用可能です。

※詳細につきましては、アプリ開発元のPENPOWER社にお問い合わせください。

名刺スキャナー(400-SCN005N)でのよくある質問をまとめました。

Q インターネットに接続していなくても、アクティブ化は可能ですか？

A オフラインでのアクティブ化項目はありますが、
必要ファイル（起動ファイル）取得のためインターネット接続が必要になります。

Q 両面スキャンは可能ですか？

A 両面のスキャンではなく、表面と裏面をスキャン後1件分のデータとして保存可能です。
ソフトウェア側で両面スキャンの設定後、片面ずつをそれぞれスキャンし1枚分のデータとして保存できます。

Q キャリブレーション、または名刺スキャンをするが最後までスキャンされない。

A スキャナー背面の名刺が排出される箇所に本体のUSBケーブルが残っており、名刺が引っ掛かっている可能性があります。
USBケーブルをすべて引き出してご使用ください。

Q スキャンしてもスキャン画像がでてこない。

A 裏面をスキャンしている可能性があります。
名刺を差し込んで上向きになる側がスキャンされる使用になっておりますので
スキャンしたい側を上部に向けてスキャンを行って下さい。

※上記以外で不明な点は、下記にてお問い合わせ下さい。

・ご購入後の技術的サポートについて TEL：050-2018-0223（サンワダイレクト専用）

受付時間：平日10時～14時、15時～18時（土・日・祝日を除く）

・納期や購入方法について TEL：086-223-5680

受付時間：平日9時～18時（土・日・祝日を除く）

※お客様との通話内容については、サービス向上のため録音させて頂く場合がございます。

※お問い合わせの混雑状況によっては、お問い合わせ総合窓口（086-223-5680）に転送されます。

予めご了承下さい。